

GRATUITO

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

Noviembre 2018

 **215 h.**

Curso de Telemarketing. En Toledo

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:
Tel. 925 28 54 28
natividad@camaratoledo.com

Telemarketing

FORMACIÓN PRÁCTICA

🕒 DURACIÓN
215 horas: 65 de troncal +
150 de específica.

📍 LUGAR
Vivero de Empresas de
Toledo, C/ Dinamarca 4,
45005 Toledo.

🕒 HORARIO
De lunes a viernes,
de 8:30 a 15:30 horas.

👥 DIRIGIDO
A jóvenes de entre 16 y 29
años beneficiarios del
Sistema de Garantía Juvenil
interesados en el
telemarketing.

📄 TITULACIÓN OBTENIDA
Diploma acreditativo.

⚙️ METODOLOGÍA
La metodología de
formación será presencial.

€ PRECIO
Gratuito.

☰ OBJETIVOS

Formar a jóvenes desempleados e inscritos en el SNGJ, no profesionales, en el mundo del Telemarketing y la atención al cliente.



Telemarketing

FORMACIÓN PRÁCTICA

CONTENIDOS TRONCALES:

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES

🕒 65 h.

Módulo 1: Habilidades para el empleo

CONTENIDOS ESPECÍFICOS:

CONTENIDOS DE “TELEMARKETING”

🕒 150 h.

Mod. 1. Introducción: lo que valoran los clientes.

Mod. 2. Barreras en atención telefónica e iniciativa comercial.

Mod. 3. Telemarketing: venta telefónica y gestión/ soporte de incidencias.

Mod. 4. El proceso: preparación y primer contacto.

Mod. 5. El proceso: la detección de necesidades.

Mod. 6. El proceso: presentación de soluciones y tratamiento de objeciones.

Mod. 7. El cierre del proceso.